

**Стандарты социальных услуг,
предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому**

Категория получателей социальных услуг:

-граждане в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

1. Социально-бытовые услуги:

а) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смене постельного белья, при одевании и раздевании, умывании, принятии гигиенических ванн, уходе за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей. Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
---	--

б) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, продуктов питания в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м), и доставка продуктов питания получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.

<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным продуктам. Одна доставка - не более 7 кг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

в) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м), и доставка приобретенных товаров получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	<p>установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

г) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение по бесплатному рецепту лекарств, изделий медицинского назначения в соответствии с рецептом или назначением врача, а также средств санитарии и личной гигиены и доставка их получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.

<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

д)покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка книг, газет, журналов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг газет, журналов в районе проживания получателя социальных услуг, их доставка получателю социальных услуг (в радиусе не более 1500 м). Предоставление получателю во временное пользование книг, периодических изданий из библиотеки, доставка их обратно.</p>
--	--

Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальной услуги -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга – не более 25 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного

	<p>(книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

е) помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, уборка кухонного инвентаря.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	<p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.</p>
--	--

ж) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Подача пищи и питья по месту приема пищи. При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережевывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и

	осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

з) оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг или других подтверждающих документов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного

	<p>(книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

и) сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка

Описание услуги, в том числе ее объем	Сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое).
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при наличии на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку,

	<p>специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

к) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива.</p> <p>Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание</p>
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга – не более 40 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>

Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

л) покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива (дрова, древесный уголь и др.) для топки печей.
---------------------------------------	--

Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в год; 1 услуга – не более 35 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий

	<p>(бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

м) обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)

Описание услуги, в том числе ее объем	Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м).
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга – не более 10 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые

	<p>для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

н) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в подборе организации или мастера, осуществляющего ремонт помещения и оборудования. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в организациях торгового обслуживания.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия	Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в

предоставления социальной услуги	подборе организации или мастера в сфере ремонтно – строительных работ по согласованию с получателем услуг. При доставке строительных материалов, одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

о) уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв. м (подметание, уборка пылесосом, вытирание пыли, мытье пола), вынос мусора.
---------------------------------------	---

Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга включает: уборка (продолжительность не более 40 минут) – не более 1 раза в месяц; вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) - не более 8 раз в месяц - осуществляется при предоставлении услуг по доставке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям, книг, газет, журналов и др..
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	<p>населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

п) отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку на бумажных, электронных и других носителях, прочтение писем вслух. Отправка писем, посылок.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются принадлежности, носители информации получателя услуги
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

2. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг-1 раз</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

3. Социально-психологические услуги:

а) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	<p>законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, получения пенсий и пособий.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц ; 1 услуга – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальных услуг в случае, если оформление документов, непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

Категория получателей социальных услуг:

граждане, имеющие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность).

1. Социально-бытовые услуги

а) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми получателя социальных услуг по месту жительства (фактического пребывания), в целях освобождения времени получателя социальной услуги для решения важных социальных проблем (оформления льгот, пособий, поиска работы, трудоустройство и пр.); оказание помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, помощь при одевании, раздевании, умывании, купании, кормлении ребенка или детей раннего и младшего возраста, либо ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья, укладывание их в постель. Во время предоставления услуги с ребенком или детьми могут проводиться занятия по рисованию, лепке с использованием развивающих игр получателя социальных услуг, соответственно возрасту ребенка, чтение детских книг, разучивание стихов, оказываться помощь в выполнении домашних заданий.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальной услуги -1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 288 часов в год; 1 услуга - не более 180 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в плановом порядке в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг специалистом, имеющим опыт работы с детьми. В случае наличия у получателя ребенка или детей раннего и младшего возраста, либо ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья, услуга предоставляется в присутствии родителя (законного

	<p>представителя).</p> <p>Занятия с детьми проводятся с использованием оборудования получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга не предоставляется в случае наличия у ребенка или детей заболеваний, требующих присутствия родителей (законных представителей), оказания медицинской помощи.</p>
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	<p>воспитатель</p> <p>социальный педагог</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми, оказании помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, либо детьми с ограниченными возможностями здоровья.</p>

б) социальный патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение обследования, систематического наблюдения, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), с целью обеспечения своевременного выявления обстоятельств возникновения</p>
---------------------------------------	--

	<p>трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера, проведения социального консультирования граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки.</p>
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также экстренном порядке, при выявлении сложных жизненных обстоятельств.</p> <p>Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг, а также экстренном порядке.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

	<p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации.</p>
--	---

2. Социально-медицинские услуги

а) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий (лекций, бесед и пр.), направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог специалист по социальной работе

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.</p>
--	---

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</p> <p>определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия;</p> <p>мобилизации физических, духовных, личностных,</p>
--	---

	интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	педагог-психолог (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей

	<p>социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.</p>
--	---

б) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	педагог-психолог (психолог) специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	<p>мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.</p>
--	---

в) проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.</p>
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
Условия	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического

предоставления социальной услуги	пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	педагог-психолог (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.</p>

г) психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг -1 раз

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	педагог-психолог (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или</p>

	ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.
--	--

3. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по обучению родителей (законных представителей) навыкам общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами: наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий проводится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Освоение родителями (законными представителями) навыков общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.</p>

б) социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем;</p> <p>определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>повышение общей социально-педагогической грамотности</p>
---------------------------------------	--

	членов семьи.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 30 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-логопед (логопед) учитель-дефектолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	<p>услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.</p>
--	--

в) проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-логопед (логопед) учитель-дефектолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	<p>подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.</p>
--	--

г) социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического)

предоставления социальной услуги	пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-логопед (логопед) учитель-дефектолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.</p>

4. Социально-трудоустройство:

а) оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 5 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Оказание помощи получателю социальной услуги в решении</p>

	вопроса самообеспечения.
--	--------------------------

4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Закону Саратовской области 23 апреля 2012 г. №63-ЗСО «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области». Оказание помощи получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в год; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт специалист по социальной работе.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	<p>участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.</p>
--	--

б) консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие	юрисконсульт (юрист) специалист по социальной работе

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.</p>

в) проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры получателя социальных услуг (беседы и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга – не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания

	населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт социальный педагог специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.</p>

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	<p>услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

б) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие у детей-инвалидов элементарных навыков компьютерной грамотности (на имеющемся у получателя социальных услуг компьютерном оборудовании), в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 услуга
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить</p>

	<p>мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности.</p>
--	--

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с

социальной услуги	заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог педагог-психолог (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

Категория получателей социальных услуг

Несовершеннолетние дети, имеющие ограничения жизнедеятельности, дети-инвалиды, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе

1. Социально-бытовые услуги

а) социальный патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение обследования, систематического наблюдения, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания) с целью своевременного выявления обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, проведение мероприятий, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством

	<p>специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

2. Социально медицинские услуги

а) проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений. Проведение гигиенической и лечебной гимнастики.</p> <p>Услуга может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> –первичный доврачебный медицинский осмотр; -первичный врачебный медицинский осмотр –проведение физиотерапевтических процедур; –проведение медицинского массажа; - оздоровительные мероприятия. <p>Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Предоставление транспорта при необходимости перевоза для проведения оздоровительных мероприятий.</p>
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг- 1 раз

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга: при оказании помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений – не более 10 минут; при предоставлении сопровождающего транспорта - не более 50 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в соответствии с назначением врача/фельдшера.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач по лечебной физкультуре инструктор по лечебной физкультуре врач-психиатр врач-невролог врач-травматолог-ортопед медицинская сестра по массажу медицинская сестра по физиотерапии водитель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	<p>услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

б)выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за состоянием здоровья: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы, измерение частоты дыхания, измерение пульса, измерение роста и веса.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга– не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера. Организация осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-педиатр медицинская сестра водитель

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

в) консультирование по социально-медицинским вопросам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение консультации по медико-социальным вопросам</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга – не более 60 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества</p>

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-педиатр врач по лечебной физкультуре врач-психиатр врач-невролог врач-физиотерапевт врач-травматолог-ортопед специалист по социальной работе водитель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение лекций, бесед, занятий других форм, направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 20 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный педагог специалист по социальной работе</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p>

	<p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с близкими и другими значимыми для него людьми
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог педагог-психолог специалист по социальной работе водитель

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
---	---

б) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.

<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>врач-педиатр социальный педагог педагог-психолог психолог специалист по социальной работе водитель</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

в) проведение психологической диагностики и обследования личности

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений, исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг-1 раз</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный педагог педагог-психолог психолог</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,</p>

	<p>необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

г) психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель; социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год, 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания

	населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог педагог-психолог психолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

3. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг-1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-педиатр врач по лечебной физкультуре социальный педагог учитель-дефектолог логопед педагог-психолог медицинская сестра медицинская сестра по массажу инструктор по лечебной физкультуре специалист по социальной работе водитель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	<p>услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

б) социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий для оказания помощи в решении социальных проблем, обсуждение имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности, предоставление информации, способствующей повышению педагогической грамотности и культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 30 услуг в год, 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-дефектолог педагог-психолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

в) проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Определение исходного личностного потенциала, выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг, составление индивидуальной коррекционной программы. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-дефектолог логопед педагог-психолог учитель-логопед
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p>

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

г) социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги – 1услуга.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный педагогический персонал, владеющий различными приемами и методами проведения педагогической коррекции.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог учитель-логопед (логопед) учитель-дефектолог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	<p>участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.</p>
--	--

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 услуга
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации	специалист по социальной работе

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на развитие навыков компьютерной грамотности
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 услуга

<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год, 1 услуга - не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный педагог специалист по социальной работе</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение</p>

	возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги - 1 услуга
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный педагог
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в

	<p>различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---